

ALLEGATO 1

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le condizioni generali di contratto di cui al presente Allegato 1 (di seguito, le “**Condizioni Generali**”) sono parte integrante del Contratto e si applicano a tutti i rapporti in essere tra il Committente e l'Appaltatore in forza della sottoscrizione del Modulo d'Ordine.

1. Definizioni

1.1 Nel presente Contratto, le seguenti definizioni indicate con la lettera maiuscola avranno il significato qui di seguito attribuito, a prescindere dall'impiego al singolare o al plurale:

“**Appaltatore**” è definito in epigrafe nel Modulo d'Ordine;

“**Codice Civile**” indica il codice civile italiano emanato con il regio decreto 16 marzo 1942, n. 262;

“**Codice Privacy**” indica il codice in materia di protezione dei dati personali di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche;

“**Committente**” è definito in epigrafe nel Modulo d'Ordine;

“**Comunicante**” ha significato di cui all'articolo 14.1 che segue;

“**Condizioni Generali**” indica le condizioni generali di contratto di cui al presente Allegato 1;

“**Contratto**” indica il Modulo d'Ordine ed i relativi allegati;

“**Corrispettivo**” indica il corrispettivo dovuto dal Committente all'Appaltatore per i Servizi come indicato nel Modulo d'Ordine;

“**Data dell'Ordine**” indica la data di sottoscrizione del Modulo d'Ordine;

“**Diritti di Proprietà Intellettuale**” indica tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, nonché il relativo know-how, su quanto oggetto dell'attività prestata dall'Appaltatore e/o eventuali subappaltatori ai sensi del presente Contratto, ivi inclusi la documentazione progettuale prodotta dall'Appaltatore e/o eventuali subappaltatori, nonché i dati tecnici, processi aziendali, informazioni proprietarie tangibili ed intangibili;

“**Forza Maggiore**” ha il significato di cui all'articolo 12 che segue;

“**Informazioni Riservate**” ha significato di cui all'articolo 14.1 che segue;

“**Parte(i)**” indica il Committente e/o l'Appaltatore;

“**PEC**” significa Posta Elettronica Certificata (legal mail);

“**Ricevente**” ha significato di cui all'articolo 14.1 che segue;

“**Servizi**” indica i servizi analiticamente descritti all'interno Modulo d'Ordine;

“**Servizi Aggiuntivi**” indica i servizi aggiuntivi che, di volta in volta, possono essere richiesti dal Committente ai sensi dell'articolo 4.1 che segue.

1.2 Il riferimento alle fonti normative di ogni grado citate nel presente Contratto si intende effettuato ai testi vigenti al momento dell'applicazione della disciplina contenuta nelle stesse.

2. Oggetto

2.1 L'Appaltatore si impegna a prestare i Servizi di cui al Modulo d'Ordine, come specificati nell'Allegato 2 – Servizi al presente Contratto, in favore del Committente secondo i termini e le condizioni di seguito indicati.

3. Obblighi delle Parti

3.1 L'Appaltatore si obbliga ad adempiere alle obbligazioni a suo carico (i) secondo i livelli di professionalità standard di mercato, (ii) eseguendo tutte le prestazioni previste a proprio carico a regola d'arte.

3.2 Il Committente si impegna ad eseguire i pagamenti dovuti nei confronti dell'Appaltatore tempestivamente e senza ritardi. L'Appaltatore, in caso di mancato e/o

ritardato pagamento da parte del Committente, avrà la facoltà di sospendere l'esecuzione dei Servizi, senza che, in alcun caso e/o maniera possa essere ritenuto responsabile per danni e/o perdite di qualsivoglia tipo e/o natura, subite dal Committente.

4. Variazione dei Servizi

4.1 Il Committente potrà, in qualsiasi momento e previa accordo con l'Appaltatore, richiedere a quest'ultimo (i) modifiche ai Servizi e/o (ii) Servizi Aggiuntivi, secondo il modello di richiesta di cui all'Allegato 2, lettera B, al presente Contratto. I relativi termini e condizioni saranno negoziati in buona fede tra le Parti secondo la procedura di cui all'Allegato 2, lettera B, al presente Contratto.

4.2 Resta inteso che l'Appaltatore potrà, ma non avrà l'obbligo di fornire i Servizi Aggiuntivi richiesti dal Committente, senza che questo possa in alcun modo incidere sull'efficacia del presente Contratto.

5. Garanzie e manleva

5.1 L'Appaltatore dichiara e garantisce, anche per conto di eventuali sub-appaltatori, che:

- (i) i Servizi saranno forniti nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e delle leggi applicabili;
- (ii) i Servizi saranno eseguiti a regola d'arte, e, per quanto strettamente dipendente dall'attività dell'Appaltatore, privi di errori, difetti, malfunzionamenti, ritardi o interruzioni, eccetto per il caso di Forza Maggiore.

6. Diritti di proprietà intellettuale ed industriale

6.1 I Diritti di Proprietà Intellettuale relativi all'esecuzione dei Servizi rimarranno di esclusiva proprietà dell'Appaltatore, che potrà sfruttarli liberamente, sia dal punto di vista economico che non, senza che alcuna somma, per qualsivoglia ragione e/o titolo, sia dovuta al Committente.

6.2 Il Committente non utilizzerà i marchi e/o i segni distintivi di proprietà dell'Appaltatore senza il preventivo consenso scritto di quest'ultimo, restando inteso che i predetti marchi e/o segni distintivi, in caso di autorizzazione, verranno utilizzati esclusivamente nel formato condiviso in precedenza

con l'Appaltatore, nel rispetto delle direttive dallo stesso impartite.

6.3 L'Appaltatore potrà liberamente utilizzare, senza che sia necessaria alcuna ulteriore autorizzazione, i marchi e/o i segni distintivi del Committente per l'esecuzione dei Servizi e del presente Contratto.

7. Durata

7.1 Salvo quanto diversamente in esso stabilito con riferimento a specifiche obbligazioni di cui al presente Contratto, tutti gli effetti del presente Contratto decorreranno dalla Data dell'Ordine e per i 12 (dodici) mesi successivi.

7.2 Alla data di scadenza di cui all'articolo 7.1 che precede, il presente Contratto si rinnoverà automaticamente, di volta in volta, per ulteriori 12 (dodici) mesi, salvo in caso di disdetta scritta inviata da una Parte, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o altro mezzo idoneo ad attestare la ricezione, all'altra Parte con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla suddetta data di scadenza.

8. Corrispettivo e fatturazione

8.1 A titolo di Corrispettivo, il Committente pagherà all'Appaltatore gli importi di cui al Modulo d'Ordine secondo le modalità ed i tempi ivi indicati. In caso di ritardo nei pagamenti da parte del Committente, troverà applicazione l'articolo 3.2 che precede.

8.2 Le fatture relative al Corrispettivo e gli altri documenti fiscali di cui al presente Contratto saranno inviati a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato dal Committente nel Modulo d'Ordine.

8.3 Il pagamento da parte del Committente all'Appaltatore degli importi a titolo di Corrispettivo per la prestazione dei Servizi o ad altro titolo, comporta l'automatica accettazione dei Servizi da parte del Committente, senza che possano essere avanzate pretese di alcun tipo e/o per alcuna ragione, nei confronti dell'Appaltatore per i Servizi erogati, da parte del Committente.

9. Diritto di ispezione

9.1 Il Committente avrà il diritto di verificare le attività dell'Appaltatore in tutte le fasi di esecuzione dei Servizi.

10. Recesso e Risoluzione

10.1 L'Appaltatore potrà recedere anticipatamente in qualunque momento dal presente Contratto. Detto recesso avrà efficacia dalla data di ricevimento da parte del Committente della dichiarazione di recesso dell'Appaltatore inviata con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC almeno 15 (quindici) giorni prima della data di efficacia del recesso ovvero dalla data eventualmente indicata dall'Appaltatore nella predetta lettera.

10.2 In espressa deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 del Codice Civile, il Committente, fatto salvo quanto previsto all'articolo 7.2 che precede, non avrà alcuna facoltà di recedere dal presente Contratto.

10.3 Nel caso di fallimento del Committente il presente Contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'articolo 81 del Regio Decreto 16 marzo 1942, n. 267, salvo che l'Appaltatore non consenta la prosecuzione del rapporto.

10.4 L'Appaltatore potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile nel caso in cui il Committente non corrisponda il Corrispettivo secondo le modalità ed i termini di cui all'articolo 8 che precede.

11. Sub-appalto e cessione del Contratto

11.1 L'Appaltatore potrà sub-appaltare, cedere e/o trasferire il presente Contratto a sub-appaltatori e/o terzi in genere senza il preventivo consenso scritto del Committente, che si considererà già fornito con la sottoscrizione del presente Contratto.

12. Forza Maggiore

12.1 In qualunque caso di Forza Maggiore che le Parti non siano in grado di prevedere usando l'ordinaria diligenza, sarà in facoltà di ciascuna Parte chiedere la sospensione e la ripresa dell'esecuzione del Contratto entro un termine da fissarsi di comune accordo. A tal proposito, le Parti convengono, e il Committente espressamente riconosce, che sono da intendersi cause di Forza Maggiore, oltre a quelle espressamente previste per legge e/o comunemente riconosciute quali tali, anche (i) eventuali mancanze prolungate di fornitura di energia elettrica e/o di rete internet tali da non permettere all'Appaltatore l'esecuzione dei Servizi e (ii) l'impossibilità, non dipendente da dolo o colpa dell'Appaltatore, di accedere ai siti internet di riferimento per l'esecuzione dei Servizi.

12.2 Nel caso in cui le cause di forza maggiore si protragga per più di trenta giorni consecutivi, l'Appaltatore avrà facoltà di recedere dal presente Contratto tramite lettera raccomandata a.r. o PEC.

13. Privacy

13.1 Le Parti si impegnano rispettivamente a trattare i dati personali dell'altra Parte e dei suoi dipendenti (in relazione a questi ultimi in particolare nome, cognome, indirizzo e-mail e posizione aziendale dei medesimi) nel rispetto dei principi e delle norme di cui al Codice Privacy dichiarando, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, di aver adottato le misure minime di sicurezza contemplate nell'Allegato B al predetto Codice Privacy.

13.2 Per quanto possa occorrere, le Parti riconoscono di aver preso atto dell'informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del Codice Privacy e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per finalità connesse al corretto svolgimento delle attività e all'adempimento delle obbligazioni del presente Contratto. A tal fine una copia dell'informativa sarà inviata all'Appaltatore su richiesta e pubblicata sul sito del Committente, ove esistente.

13.3 Per quanto necessario, le Parti riconoscono e acconsentono a che i propri dati personali possano essere comunicati a soggetti terzi e/o trasferiti all'estero per le finalità connesse al corretto svolgimento delle attività e all'adempimento delle obbligazioni di cui al Contratto.

14. Confidenzialità

14.1 Nel corso delle trattative per la conclusione del presente Contratto e durante l'esecuzione di quanto in esso stabilito, l'Appaltatore ha ricevuto e riceverà ("Ricevente") dal Committente ("Comunicante") dati ed informazioni di carattere tecnico, finanziario, commerciale, gestionale, amministrativo, legale ed economico (inclusi, senza alcuna limitazione, la proprietà intellettuale, i processi, le metodologie, i modelli, le informazioni tecniche e commerciali, i dati, il know how, e le idee), sia in forma scritta che orale (le "Informazioni Riservate"). Tutte le Informazioni Riservate hanno carattere di riservatezza e sono ricevute al solo scopo dell'adempimento delle prestazioni di cui al presente Contratto.

14.2 Il Ricevente dovrà custodire le Informazioni Riservate e garantirne la segretezza. A tal fine, il Ricevente si impegna a non divulgare, rivelare o comunicare le Informazioni Riservate in qualsiasi modo e per qualsiasi ragione a qualsivoglia terzo senza la preventiva autorizzazione scritta del Comunicante.

14.3 Il Ricevente si impegna a restituire, o, su richiesta scritta del Comunicante, a distruggere, in caso di scioglimento o cessazione per qualsiasi causa del presente Contratto, tutti i documenti relativi al Comunicante ed alle Informazioni Riservate di cui sia in possesso.

14.4 Non sono considerate Informazioni Riservate tutte quelle che:

- (i) siano già di dominio pubblico;
- (ii) vengano pubblicate o rese di dominio pubblico, ma non a seguito di violazione degli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo;
- (iii) vengano rese note da terzi, aventi causa a valido titolo;
- (iv) siano sviluppate dal Ricevente in maniera autonoma e senza alcuna connessione con il trasferimento di Informazioni Riservate.

15. Miscellanea

15.1 L'invalidità o inefficacia di qualsiasi disposizione del presente Contratto non comporterà in nessun caso l'invalidità o inefficacia dell'intero Contratto. Tuttavia le Parti convengono sin d'ora di negoziare in buona fede al fine di sostituire le disposizioni oggetto di declaratoria di invalidità o inefficacia con altre in grado di determinare, per quanto possibile,

sostanzialmente gli stessi effetti, facendo riferimento all'oggetto e alle finalità del presente Contratto.

15.2 Il Committente e l'Appaltatore sono e rimangono contraenti indipendenti. Nessuna disposizione del presente Contratto potrà essere interpretata nel senso di creare una joint venture, associazione in partecipazione, consorzio, associazione, società, rapporto di agenzia tra il Committente e l'Appaltatore.

15.3 Nessun accordo o patto che modifichi il presente Contratto sarà vincolante per alcuna delle Parti, salvo che sia effettuato per iscritto, e sia debitamente sottoscritto dalle Parti.

15.4 Il mancato o ritardato esercizio da parte di una delle Parti di uno dei diritti, poteri o facoltà ad essa riconosciuti in virtù del presente Contratto non opererà come una rinuncia agli stessi diritti, poteri o facoltà, salvo ove espressamente pattuito. L'eventuale concessione di proroghe o altre forme di dilazione di una Parte a favore dell'altra Parte non modificheranno in alcun modo le responsabilità individuate dal presente Contratto a carico di ciascuna Parte.

16. Legge applicabile, clausola compromissoria e foro competente

16.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana con esclusione dei suoi principi di diritto internazionale privato.

16.2 Tutte le controversie relative all'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto che non possano essere risolte amichevolmente tra le Parti saranno di competenza esclusiva del Foro di Trani.

* * * * *